

Regulamin korzystania z usługi dietetycznej

1. Usługodawcą jest Poradnictwo dietetyczne Bożena Czabaj-Brauntsch , NIP 638-108-16-35 (dalej: „Dietetyk”). Kontakt z Dietetykiem jest możliwy pod adresem: dietetyk@dieta-4u.pl
2. Administratorem danych osobowych zebranych i udostępnionych za pośrednictwem formularza ze strony www.dieta-4u.pl lub za pośrednictwem poczty elektronicznej lub drogą telefoniczną jest Dietetyk (Poradnictwo dietetyczne Bożena Czabaj-Brauntsch, NIP 638-108-16-35).
3. Dane osobowe w zakresie informacji odnośnie imienia i ewentualnie nazwiska, wieku oraz danych o stanie zdrowia, nawyków żywieniowych , przetwarzane będą na podstawie usprawiedliwionych interesów w celu przeprowadzenia konsultacji dietetycznych i przygotowania planu dietetycznego na podstawie art. 9 ust. 2 pkt a) RODO, art. 6 ust.1 pkt a) RODO i art. 6 ust.1 pkt c). Dotyczy to w szczególności przetwarzania danych osobowych w celach przygotowania i przesłania zamówionych usług, konsultacji dietetycznych, informowania o umówionej wizycie lub jej odwołaniu.

Natomiast w zakresie danych osobowych o stanie zdrowia (tzw. szczególna kategoria danych osobowych) Dietetyk przetwarza te dane osobowe na podstawie wyraźnej zgody celem indywidualnego przygotowania planu dietetycznego lub udzielenia indywidualnej konsultacji.

Celem przetwarzania danych osobowych jest:

- świadczenie usług dietetycznych,
 - umożliwienie zarezerwowania i zmienienia terminu wizyty,
 - zadawanie pytań drogą poczty elektronicznej oraz telefoniczną.
4. Dietetyk dokłada starań, aby przetwarzane dane osobowe były bezpieczne. W tym celu stosowane są rozwiązania techniczne i organizacyjne, które mają za zadanie zabezpieczenie danych osobowych. Tymi środkami są w szczególności:
 - używanie haseł i innych zabezpieczeń dostępu,
 - regularne testowanie infrastruktury informatycznej pod kątem bezpieczeństwa,
 5. Dietetyk może przekazać dane osobowe następującym kategoriom odbiorców:
 - firmie księgowej ,
 - kancelarii prawnej,
 - firmie świadczącej usługi informatyczne, w tym obsługującej serwery, z których korzysta Dietetyk.
 6. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
 7. Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy lub po jej wygaśnięciu/ rozwiązaniu przez okres niezbędny do zakończenia realizacji wszelkich obowiązków stron wynikających z umowy.
 8. Udzielone zgody na przetwarzanie danych osobowych można wycofać, co pozostanie jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Zgodę na przetwarzanie danych osobowych o stanie zdrowia można wycofać poprzez drogę poczty elektronicznej lub osobistą po kontakcie z Dietetykiem.
 9. Przysługujące prawa:
 - Prawo do sprzeciwu - art. 21 RODO.

W dowolnym momencie można wnieść sprzeciw wobec wykorzystania danych osobowych, w tym profilowania, jeżeli Dietetyk przetwarza dane osobowe na podstawie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) Rezygnacja (wypisanie się) z otrzymywania informacji handlowych, będzie oznaczała sprzeciw w stosunku do przetwarzania danych osobowych. Jeżeli wniesienie sprzeciwu będzie odpowiadało prawu, w takim przypadku Dietetyk nie będzie przetwarzał już danych osobowych w tym celu.

- Prawo dostępu do danych - art. 15 RODO.

Masz prawo do uzyskania od Dietetyka potwierdzenia, czy Dietetyk przetwarza twoje dane osobowe. Żeby przekazać potwierdzenie właściwej osobie i nie naruszyć tym samym praw innych osób, Dietetyk może prosić o przekazanie dodatkowych informacji w celu potwierdzenia tożsamości.

Wykonując to prawo można:

- uzyskać dostęp do swoich danych osobowych;
 - uzyskać kopię danych osobowych jakie są przetwarzane przez Dietetyka
- Prawo do poprawiania danych osobowych - art. 16 RODO.

Można w dowolnym momencie poprawić swoje dane osobowe, jeżeli dane osobowe przetwarzane przez Dietetyka są nieprawidłowe. Masz również prawo do uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia dotyczących tych danych.

- Prawo do bycia zapomnianym - art. 17 RODO.

Masz prawo do żądania usunięcia części lub całości swoich danych osobowych. Taka sytuacja może mieć miejsce w przypadku:

- cofnięcia zgody na przetwarzania danych osobowych,
- dane osobowe stały się zbędne dla celów w jakich Dietetyk przetwarzał te dane osobowe,
- wniesiony został sprzeciw zgodny z art. 21 RODO, a Dietetyk nie dysponuje inną podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych,
- dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem,
- dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii Europejskiej lub prawie polskim.

Pomimo wykonania prawa do bycia zapomnianym Dietetyk może w dalszym ciągu przetwarzać wszystkie lub część danych osobowych m.in. z uwagi na obronę lub dochodzenie ewentualnych roszczeń.

- Prawo do ograniczenia przetwarzania - art. 18 RODO.

Zgodnie z art. 18 RODO, masz prawo do ograniczenia przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych. Prawo to oznacza, że masz prawo zażądać, aby twoje dane osobowe nie były przetwarzane do czasu rozpatrzenia żądania.

- Prawo to można wykonać w następujących sytuacjach:
 - a. gdy użytkownik kwestionuje prawidłowość swoich danych osobowych
 - b. gdy przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem;
 - c. gdy dane osobowe użytkownika przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub wykorzystywane, ale są one potrzebne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - d. gdy użytkownik wniósł sprzeciw wobec wykorzystania danych osobowych – wówczas ograniczenie następuje na czas potrzebny do rozważenia, czy ochrona interesów, praw i wolności użytkownika przeważa nad interesami, które realizuje Dietetyk przetwarzając dane osobowe użytkownika.
- Prawo do wniesienia skargi
- Prawo do przenoszenia danych - art. 20 RODO.

Zgodnie z art. 20 RODO, masz prawo do przenoszenia danych osobowych. Prawo do przenoszenia danych oznacza, że masz prawo otrzymać w ustrukturyzowanym formacie dane osobowe, które dostarczył Dietetyk. Dane te można przesłać dowolnemu podmiotowi. Można również wnioskować, żeby Dietetyk ..przesłał te dane osobowe innemu, wskazanemu przez administratorowi, o ile będzie to technicznie możliwe.

10. Zgoda wyrażona jest poprzez akceptację stosownego punktu formularza dotyczącego wyrażenia zgody na przetwarzanie danych lub poprzez wysłanie wiadomości pocztą elektroniczną.
11. W stosunku do osoby niepełnoletniej nie realizuje się usługi i nie przygotowuje planu dietetycznego bez obecności i zgody jej Przedstawiciela Ustawowego. W przypadku osoby niepełnoletniej, która ukończyła lat 16 prócz zgody Przedstawiciela Ustawowego wymagana jest wyraźna zgoda osoby niepełnoletniej.
12. Warunkiem wykonania usługi przez Dietetyka jest:
 - prawidłowe wypełnienie formularza lub podanie niezbędnych informacji drogą poczty elektronicznej, przy czym pod pojęciem prawidłowego wypełnienia rozumie się informacje zgodne ze stanem prawnym i faktycznym.
 - wyrażenie zgody na obowiązywanie Regulaminu
 - wyrażenie niezbędnych zgód na przetwarzanie danych osobowych
 - wpływ wymagalnej kwoty przelewu na wskazany rachunek.

Termin realizacji usługi wynosi do 5. dni od daty wpływu wymagalnej kwoty na konto bankowe, chyba, że ustalenia pisemne drogą poczty elektronicznej będą za obopólną zgodą inne.

Wypełnienie formularza oraz wyrażenie wymaganych niniejszym Regulaminem zgód nie gwarantuje wykonania usługi w sytuacji, gdy zdaniem Dietetyka usługa może nie przynieść korzyści zdrowotnych lub w przypadku braku pełnych niezbędnych informacji o stanie zdrowia lub innych.

13. Niniejszy Regulamin stanowi potwierdzenie zawarcia Umowy z Dietetykiem.
14. Kontakt w sprawie danych jest możliwy drogą poczty elektronicznej e- mail dietetyk@dieta-4u.pl .